

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉSSEL  
KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL**

A **Tatabányai Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

**AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

**Adatkezelő neve:** Tatabányai Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala  
**székhely:** 2800 Tatabánya, Fő tér 6.  
**honlap:** <https://tatabanya.hu/kezdolap>  
**e-mail cím:** [adatvedelem@ph.tatabanya.hu](mailto:adatvedelem@ph.tatabanya.hu)  
**képviseli:** dr. Verhóczy Zita jegyző

**AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:**  
**adatvedelem@ph.tatabanya.hu**

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**  
elektronikus ügyintézés biztosítása

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**  
GDPR 6. cikk (1) e) szerinti az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. (Vonatkozó tagállami szabályozás az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény)

**KEZELT ADATOK KÖRE:**  
érintett személyazonosító adatai, ügyvel kapcsolatos adatok

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be.  
Adatfeldolgozó: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.  
Adatkezelési művelet: ASP rendszer biztosítása, üzemeltetése

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Az Adatkezelő a személyes adatokat ügytípusonként az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet szerint tárolja.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Hivatalunk az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (továbbiakban: Eüsztv.) rendelkezéseivel összhangban a természetes és jogi személyek, egyéb szervezetek számára biztosítja az ügyek elektronikus úton való intézésének lehetőségét. Az adóügyek kezdeményezése, bevallások, adatbejelentések, változásbejelentések benyújtása, adóegyenleg lekérdezés a továbbiakban elsődlegesen az E-önkormányzat portálon keresztül valósul meg. Azon ügykörökben melyekre űrlap nem került rendszeresítésre, az e-Papír szolgáltatás vehető igénybe.

E-önkormányzat portálra nem kell regisztrálni. Első látogatáskor, a BEJELENTKEZÉS gomb megnyomásával, KAŰ-azonosítás és az Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) elfogadása után van lehetőség használni a portál szolgáltatásait. Ügyet intézni csak a bejelentkezést és az azonosítást követően van lehetőség.

Hivatalunkkal kapcsolatos elektronikus ügyintézés a <https://tatabanya.hu/kezdolap> honlapra kattintva a Városháza, Elektronikus ügyintézés menüpontra kattintva érhető el (<https://tatabanya.hu/varoshaza/elektronikus-ugyintezes> )

Az E-önkormányzat portállal kapcsolatos részletesebb tájékoztatót <https://eugyintezes.tatabanya.hu/portal.php> érheti el.

#### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- élhet a hozzáférési jogával,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először **adatvédelmi tisztviselőnkkel** vegye fel a kapcsolatot!