

Tatabánya MJV Polgármesteri Hivatal ügyintézési lehetőségei

1. Ügyfélszolgálatunk az alábbi időpontokban áll ügyfeleink rendelkezésére személyes ügyintézés esetén:

Hétfő: 13.00 – 18.00

Szerda: 8.00 – 12.00 és 13.00 – 16.00

Péntek: 8.00 – 12.00

2. Amennyiben a 06 34/ 515 700-as hívószámon keresztül telefonon kívánja ügyét intézni, illetve információt szerezni, az alábbi beosztás szerint teheti meg.

2.1. Munkaidőben, ügyélfogadási időben a megadott időpontokban az alábbi ügyintézésre van lehetőség

Hétfő: 13.00 – 18.00

Szerda: 8.00 – 12.00 és 13.00 – 16.00

Péntek: 8.00 – 12.00

Szociális ügyek

Rendszeres gyermekvédelmi támogatás

Rendkívüli segély

Lakhatási támogatás

Hátralékkezelés

Köztemetés, gyógyszer-támogatás

Ösztöndíj programok (bursa hungarica, stúdium)

Bentlakásos intézményi elhelyezés, házi segítségnyújtás

Hadigondozás ügyben tájékoztatás

Önkormányzati bérlakásokkal kapcsolatos ügyek

Lakásbérleti szerződések
Műszaki hibabejelentés
Lakáspályázattal, tatabánya hazavár programmal
és városérdekű elhelyezéssel kapcsolatos ügyek
Kamatmentes kölcsönök
Bírósági peres eljárások, végrehajtási ügyek
Nyílászáró csere pályázattal kapcsolatos ügyintézés
Jövedelemigazolással, éves adatszolgáltatással
kapcsolatos ügyek
Szennyvízszippantás elszállításának bejelentése
Panaszbejelentés

Városüzemeltetési ügyek

Közlekedési csoport
Kertészeti és kommunális csoport
Környezetvédelmi és energetikai csoport

Adó ügyek

Építményadó, gépjárműadó, telekadó
Iparüzési adó, talajterhelési díj, desztilláló berendezés bejelentése
Visszaulálás, átvezetési kérelem, költségmentesség igazolás

Általános ügyfélszolgálat

2.2. Munkaidőben, de ügyfélfogadási időn kívül, a megadott időpontokban az alábbi ügyek intézésére van lehetőség

Hétfő: 7.30 – 13.00
Kedd: 7.30 - 16.00
Szerda: 7.30 – 8.00 és 12.00 – 13.00
Csütörtök: 7.30 – 16.00
Péntek: 7.30 – 8.00 és 12.00 - 12.30

Hiba bejelentése

Közlekedési csoport
Kertészeti és kommunális csoport
Környezetvédelmi és energetikai csoport
Bérlakással kapcsolatos hibabejelentés

Általános ügyfélszolgálat

2.3. Munkaidőn kívül, de portaszolgálat ideje alatt a megadott időpontokban az alábbi ügyek intézésére van lehetőség

Hétfő: 5.00 – 7.30 és 18.00 – 21.00;
Kedd: 5.00 – 7.30 és 16.00 – 21.00;
Szerda: 5.00 – 7.30 és 16.00 – 21.00;
Csütörtök: 5.00 – 7.30 és 16.00 – 21.00;
Péntek: 5.00 – 7.30 és 12.30 – 20.00

Hiba bejelentése üzenetrögzítőre

Kapcsolás telefonkezelő munkatársunkhoz

**2.4.Munkaidőn és portaszolgálaton kívül is van lehetőség bejelentésre
üzenetrögzítőn a 06 34/ 515-700- as telefonszámon.**

Hétfő	0.00 – 5.00 és 21.00 – 24.00;
Kedd	0.00 – 5.00 és 21.00 – 24.00;
Szerda	0.00 – 5.00 és 21.00 – 24.00;
Csütörtök	0.00 – 5.00 és 21.00 – 24.00;
Péntek	0.00 – 5.00 és 20.00 – 24.00
Szombat és vasárnap	0.00 – 24.00